

tesis
1321

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR

Tesis de Licenciatura en Servicio social

2002-2003

***“El proceso de socialización en
personas con discapacidad asociada.
La escuela...¿actor principal?”***

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Profesoras a cargo:

Lic. María Elena M. De Minetti

Lic. Ingrid B. De Rivera

Alumnas:

Eugenia Brandan

Mónica Gortan Capellari

Agradecimientos

A las Licenciadas María Elena Maggio de Minetti e Ingrid Bernsdorff de Rivera por su guía, contención y dedicación a lo largo de nuestra investigación.

A la Directora Cristina Raffo y miembros de la Escuela de Educación Especial N° 11 "Doctor Aquiles Gareiso" quienes amablemente colaboraron en el trabajo de campo.

A la Bibliotecaria de la Universidad del Salvador de la sede de Ciencias Sociales, Graciela Castillo, por su paciencia, asesoramiento y preocupación en la etapa de recolección de material bibliográfico.

A nuestras familias, que a la distancia y a la cercanía, siempre nos acompañaron y alentaron en nuestra recta final.

Nos agradecemos la una a la otra, por el apoyo, la comprensión y contención mutua, en las distintas etapas que debimos atravesar.

INDICE

<u>Introducción</u>	1
<u>Primera Parte: "Marco teórico"</u>	
Capítulo I " Discapacidad".....	4
Capítulo II " Socialización de la persona".....	14
Capítulo III " La familia: Agente fundamental en el proceso de socialización".....	30
Capítulo IV "Educación y Redes Sociales".....	41
<u>Segunda Parte: " Marco Institucional"</u>	
51	
<u>Tercera Parte:" Marco Metodológico"</u>	
Aspectos Metodológicos.....	58
Objetivo General, Específicos y Profesional.....	62
Interrogantes Objetivo Específico N ° 1.....	63
Interrogantes Objetivo Específico N° 2.....	65
Definiciones Conceptuales.....	67
<u>Análisis e Interpretación</u>	
Perfil de las personas entrevistadas.....	72
¿Cuál es la percepción de los docentes y profesionales entrevistados?.....	73
Interpretación Terapista Ocupacional.....	74
Interpretación Maestra de grupo Escolar.....	80
Interpretación Psicóloga.....	85
Interpretación Reeducadora Vocal.....	92
Interpretación Trabajadora Social.....	97
Perfil de las Personas Encuestadas.....	102
¿Qué datos Cuantitativos nos revela las encuestas?.....	103
¿Qué nos dice Cualitativa las encuestas?	112
¿qué dicen los docentes y profesionales encuestados?.....	113

Conclusiones	118
Proyecto "Trabajemos Juntos"	124
<u>Bibliografía</u>	129
<u>Anexo</u>	
Ley N° 24195.....	133
Ley N° 22431.....	137
Instituciones referidas a la discapacidad.....	139
Marco Institucional.....	154
Discurso Inaugural.....	233
Guía de Entrevista	235
Guía de Encuesta.....	240



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

"Introducción"



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

La problemática de la discapacidad es y será siempre una realidad en la historia de la realidad. Esto hace pensar que sería un problema social, porque afecta no solamente a la persona que la padece y a su entorno inmediato, la familia, sino también a la comunidad a la que pertenece el individuo.

"Los investigadores Nethe Bartel y Guskin, sostienen que lo que es significativo en todos los individuos disminuidos no son sus características propias, sino la respuesta específica del medio ante ellos. Un discapacitado es, pues, alguien al que los demás consideran incompetente y poco atractivo, alguien a quien los otros tratan de ayudarlo, protegerlo o evitarlo, de allí que resulten una terminología profesional que alienta y estabiliza el status distintivo entre el disminuido y los demás."¹

"El discapacitado, debido justamente a su problemática específica, presenta, por lo general, un tipo de comportamiento que se aleja de los marcos de referencia del entorno, provocando fallas en la interacción e integración con el mismo."²

¹ Capacce Norma, Lego Nélica. *"Integración del discapacitado. Una propuesta socio - educativa.* Humanitas. Buenos Aires, 1987. Pág 25

² Goffman Ervin, *"Estigma. La identidad deteriorada"*, Amorrortu Editores, 5º edición Bs. As. 1993

La problemática de la discapacidad no atañe solamente a la persona sino también a toda la sociedad. Por lo tanto, es necesario que la labor a favor de la persona con discapacidad sea dirigida a ella y también a toda la comunidad.

"El valor de fondo que guía la acción del servicio social, consiste en considerar al hombre como un valor, dotado de infinita potencialidades, capaz de aprender y modificarse continuamente, libre en sus propias acciones, aunque consiente de los condicionamientos ambientales sobre los que puede a su vez actuar"³.

"Surge la necesidad de enfocar la problemática de la discapacidad y la integración desde una perspectiva sistémica, que atienda interrelacionadamente al discapacitado, y a la comunidad, ya que buscamos para el primero, su realización integral a través de su proyecto de vida, y en la comunidad, una real apertura a través de la supresión de barreras estructurales y físicas, el reconocimiento del nivel de competencia del discapacitado, posibilitando la implementación de canales de comunicación y realización, para su plena participación social".⁴

Toda persona, cualquiera que sea el límite de sus facultades mentales, tiene posibilidades de auto -valerse, al menos en alguna medida,

³ Bianchi Elisa, " *El servicio social como proceso de ayuda* ", Ed. Paidós pag.24

⁴ Capacce Norma, Lego Nélica. Op.cit.pág 30.

e, inclusive muchas veces de ayudar a los demás miembros de su familia y de la sociedad en las tareas comunes.

Incluir al discapacitado en las tareas familiares y sociales, en la medida de sus posibilidades, es la forma más importante de respetar su dignidad humana y de ensanchar el límite de sus aptitudes.

Esto nos lleva a plantearnos la necesidad de conocer los alcances del proceso de socialización de un individuo con discapacidad asociada apuntando a la intervención de la institución educativa y la percepción del docente.

La institución a la cual se hará referencia y que prestará su colaboración a los efectos de esta investigación será la Escuela de Educación Especial N° 11 GCBA "Doctor Aquiles Gareiso".

El relevamiento de datos a través de entrevistas semi-estructuradas y encuestas al cuerpo docente.

PARTE I

"Marco Teórico"

The logo of the Universidad del Salvador (USAL) is a heraldic shield. It features a cross in the center with a sun in the upper right quadrant and a gear in the upper left. The shield is flanked by two figures. Below the shield is a banner with the text "VENITIS ET DOMINABITUR".

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR



CAPITULO I

"Discapacidad"

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

En la sociedad, familia y escuela

"La discapacidad fue abordada desde distintos puntos de vista con el correr de los años. Primero fue objeto de estudio de la medicina. El tema en cuestión era el cuerpo. Luego, la educación se fue interesando por estas personas, para que ellas no quedaran marginadas ni segregadas del resto de la humanidad. Pero en los últimos años, se empezó a conceptuar y a pensar a este niño, adolescente o adulto como un sujeto. Sujeto pensante, deseante o sufriente, formando parte de una familia, de una escuela o de la sociedad.

La discapacidad no es una enfermedad. Aunque puede ser la secuela de la misma. Tampoco es un síntoma que al cabo de cierto tiempo va a desaparecer. Es una marca real, que va a acompañar a este niño, adolescente o adulto, a lo largo de la vida"⁵

Las consecuencias de la discapacidad dependen de la forma y profundidad con que alteran la adaptación del individuo al medio. La discapacidad puede ser definitiva o recuperable (en tanto susceptible de mejorar en ciertos aspectos) o en fin, compensable (mediante el uso de prótesis u otros recursos).

⁵ Schorn, Marta. "Discapacidad. Una mirada distinta, una escucha diferente". Lugar Editorial. 1999. Buenos Aires. Pág 10.

Por ello, es importante analizar el grado de la discapacidad (leve, moderada, severa o muy severa, en relación cuantitativa con la disminución o alteración funcional), su evolutividad (progresiva, estacionaria o regresiva) y si es congénita o adquirida, puesto que las consecuencias en uno u otro caso han de ser diferente, como lo serán también las reacciones psicológicas del individuo y su entorno familiar.

Clasificación

Existen cuatro principales tipos de discapacidad , clasificadas según los ámbitos del ser humano al que afecta:

Discapacidad Auditiva

La deficiencia abarca al oído pero también a las estructuras y funciones asociadas a él. De acuerdo al grado de dificultad podemos hablar de:

- Sordera: pérdida profunda de la audición.
- Hipoacusia: disminución moderada o leve.

Discapacidad Intelectual

El Retraso Mental se caracteriza por un funcionamiento intelectual significativamente inferior a la media, que compromete globalmente el

desarrollo de los sujetos que lo padecen, ya que se ve afectado también el desarrollo en otros aspectos como son el motor, perceptivo, cognoscitivo, lingüístico, afectivo y social, aunque no en forma homogénea.

La deficiencia o retraso mental puede deberse a múltiples causas, sean estas: orgánicas (anomalías congénitas y genéticas, traumatismos obstétricos, enfermedades que dañan el sistema nervioso), o afectivas (graves carencias y falta de estimulación durante los primeros de vida).

La incidencia de la deficiencia mental en el proceso educativo es mucha y lo hace de forma directa pues se reducen las posibilidades de acceder a los conocimientos que adquieren niños de la misma edad. Aunque en la deficiencias mentales leves, se podrán alcanzar los aprendizajes que se incluyen en el curriculum de la E.G.B., más lentamente y lograr una vida adulta autónoma.

Si el retraso mental fuera considerable, se producirán serias dificultades para lograr aprendizajes más allá de los básicos como son leer y escribir.

En otras, más graves, se presentan notables dificultades en el desarrollo del lenguaje y la capacidad de comunicación, así como en la adquisición de hábitos de autocuidado. Las posibilidades de aprendizajes

escolares se ven reducidos y por lo tanto se verá también disminuida en la vida adulta, la posibilidad de autonomía.

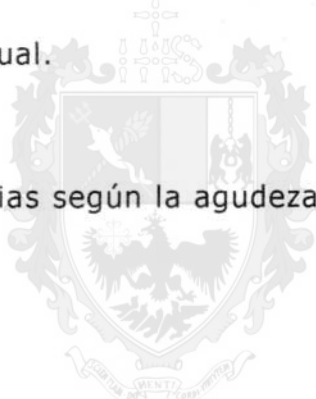
Discapacidad Visual

Las deficiencias en el órgano de la visión, no solo hacen referencia al ojo, sino también a las estructuras y funciones asociadas con él.

El grado de deficiencia puede reducirse mediante el recurso de medidas compensadoras, aunque las deficiencias que pueden corregirse mediante el uso de gafas o lentes de contacto, no se consideran por lo general una discapacidad visual.

Clasificación de las deficiencias según la agudeza visual:

- ceguera
- baja visión



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Discapacidad motora

Se define como discapacidad física o motora a la dificultad para realizar actividades motoras convencionales, ya sea regional o general. Esta dificultad puede deberse a múltiples causas, sean congénitas o adquiridas:

Alteraciones de la coordinación:

Son enfermedades donde está conservada la movilidad pero no el control o la efectividad del movimiento. Se producen por alteraciones del encéfalo que pueden ser estructurales, farmacológicas, tumorales, etc.

- Mal de Parkinson
- Distrofia Muscular

Algunas definiciones conceptuales

Al hablar de discapacidad es necesaria una clarificación conceptual en relación a los términos que hacen referencia a personas con estas características.

Muchos términos son utilizados generalmente como sinónimos, aunque tengan su significado distintos orígenes y por lo tanto acentúen aspectos dispares. Algunos de ellos son los siguientes: anormales, atípicos, deficientes, disminuidos, incapacitados, inválidos, lisiados, limitados, minusválidos, subnormales.

A lo largo de la historia, distintos organismos han dado diferentes definiciones en relación a estos términos. Una de las clarificaciones más importantes es de la *Organización Mundial de la Salud*. La misma realiza una distinción entre los siguientes términos:

"Deficiencias. Hace referencia a las anomalías de la estructura corporal y de la apariencia y a la función de un órgano o sistema, cualquiera que sea su causa; en principio, las deficiencias representan trastornos a nivel de órgano.

Discapacidades. Reflejan las consecuencias de la deficiencia desde el punto de vista del rendimiento funcional y de la actividad del individuo; las discapacidades representan, por tanto, trastornos a nivel de la persona.

Es la consecuencia de una deficiencia, sobre las actividades físicas, intelectuales, afectivo-emocionales y sociales o también se la puede definir como toda restricción o ausencia (debido a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano.

Minusvalías. Hacen referencia a las desventajas que experimenta el individuo como consecuencia de las deficiencias y discapacidades, así pues, las minusvalías reflejan una integración y adaptación del individuo al entorno".⁶

⁶ Organización Mundial de la Salud. "Clasificación internacional de deficiencias, discapacidades y minusvalías. Manual de clasificación de las consecuencias de la enfermedad." Edita Instituto Nacional de Servicios Sociales. Madrid 1983. pág 40 - 41.

La discapacidad como un problema social

La discapacidad marca. Pero marca no solamente con su marca al niño, sino a su entorno inmediato, la familia, y a la comunidad a la que la persona pertenece.

Liliana Pantano afirma que "hablar de la discapacidad o desventaja es hacer referencia a las posibilidades limitadas del desarrollo humano. Y esta limitación no está dada solamente por las carencias de quien está impedido, sino también por la comunidad a la que pertenece, en tanto y en cuando no siempre ofrece medios alternativos de superación y/o promoción"⁷.

¿Porqué la discapacidad es un problema social?. Lo es en tanto ciertas personas se ven afectadas y limitadas a llevar una vida según el patrón cultural vigente para su sexo y edad. "Hablar de problema social implica... aquello que suscita malestar generalizado y que aparece como una fuerza desorganizadora que opera sobre las personas y la sociedad... Nos lleva a hacer referencia a la cultura del hombre, a sus relaciones con otros individuos, a su conducta personal orientada por otras conductas, y a

⁷ Pantano Liliana. "La discapacidad como problema social. Un enfoque sociológico: reflexiones y propuestas." Eudeba. Segunda Edición. 1993. Buenos Aires. Pág 15.

lo relativo a la conciencia colectiva".⁸ Esta limitación depende de la persona y de las posibilidades de integración y promoción que la comunidad ofrece.

"La sociedad anhela algo así como la ilusión de una unidad espacial y temporal sin fracturas. La existencia de la discapacidad quiebra la idea mítica de completud o de perfección narcisista. El resentimiento y el remordimiento son pues los sentimientos que promueven ciertas reacciones observadas en los padres como en la sociedad, tales como:

- Falso proteccionismo que induce inmovilización al sujeto supuestamente fallado debiendo este miembro con discapacidad evitar el hacer cambios con el fin de mantener cierta homeostasis familiar o social;
- O se lo intenta preservar promoviendo en él una alta dependencia vincular".⁹

La persona con discapacidad es considerada marginal porque configura un tipo de situación social regida por patrones de conducta y estructuras funcionales que no se adecuan a lo pautado como normal o pertinente por la mayoría, y donde lo mítico y la fantasía sobre esta deficiencia se entrelazan e interactúan.

⁸ Pantano Liliana. Op.cit pág. 28.

⁹ Schorn Marta. Op. Cit. Pág 14.

La solución mágica

"Un niño con discapacidad decepciona o desilusiona consciente o inconscientemente a sus padres, por lo cual ese vivir está ligado a una culpabilidad, el no haber podido satisfacer a ellos sus expectativas, no pudiendo por ello vivir y habitar con deseo ese cuerpo... los padres son los encargados de proveer lo necesario para que ese sujeto niño transite de la dependencia absoluta a la independencia. La provisión consiste en ayudarlo a que pueda habilitar su propio cuerpo, a beneficiarse por las funciones del mismo, a aceptar los límites que el mismo cuerpo le impone."¹⁰

Hay un continuo peregrinar y sufrimiento de las padres en busca de orientación, prevención y tratamiento. Algunos de ellos encuentran rápidamente las respuestas adecuadas, en cambio otros por cuestiones culturales, sociales o económicas quedan desprotegidos, bajan sus brazos y ese niño con posibilidades de reeducación o educación pasa a ingresar al sub - mundo de los marginados.

Al llegar a la escuela se encuentran con terapeuta educacional, profesor de música o de educación física, musicoterapeuta, psicólogo, asistente social, reeducadora vocal y acústica, psicopedagoga, kinesióloga

¹⁰ Schorn Marta. Op. Cit. Pág. 38.

quienes tienen como objetivo y meta el desarrollo de las capacidades intelectuales, físicas o psíquicas del niño y del adolescente y su inserción en la sociedad. "Esto promueve en los padres fantasías – desde las más omnipotentes hasta las más razonables – respecto de docente, tales como:

- *La función del mago o de hechicera.* Es la recuperación mágica del hijo a través del profesional docente. La entrega de un niño con discapacidades y la devolución de un hijo completo o medianamente sano, al cabo de un cierto tiempo.
- *La función salvador/a.* fantasía casi religiosa de que siempre habrá alguien que podrá ayudarlos y hacer más que ellos.
- *La función de delegado.* Los sentimientos de culpabilidad, de descalificación, de minusvalía, hace que algunos padres no se consideren lo suficientemente capaces para atender o cuidar a sus hijos, delegando sus funciones paternas en otros miembros de la familia o en el docente – profesional.
- *La función de orientador familiar.* En casos no tan extremos, las fantasías hacia el docente se centra en la ilusión de que él sea el guía, el que enseñe, el que oriente.¹¹

Compromiso escolar

La escuela debe asumir la decisión de llevar a cabo un genuino compromiso que habilite:

¹¹ Schorn Marta. Op. Cit. Pág41.

- **Acciones concretas frente a la diversidad y la singularidad del alumno**, puesto que cada uno de ellos tiene su propio ritmo de aprendizaje y una forma singular de apropiarse del conocimiento, factores que redimensionan el posicionamiento docente (común y especial), orientando su accionar hacia la integración social.
- **El trabajo interdisciplinario** dentro la propia escuela inclusiva y de apertura a la comunidad: consultas con Escuelas Especiales y Equipos de Trabajo Interdisciplinarios (Hospitales, Gabinetes Escolares, Centros de Capacitación y Actualización, etc.).
- **Propiciar la reflexión**, la participación, el esfuerzo conjunto y el consenso de los padres, docentes, alumnos y todos los miembros de la comunidad educativa.
- **Revisión Pedagógica de objetivos, contenidos y evaluación.**



CAPITULO II

"Socialización del Individuo"

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Definición Conceptual

Pratt Henry en el diccionario de sociología define socialización como " Proceso socio- psicológico por el cual se forma la personalidad bajo el influjo de las instituciones educativas; proceso entrelazado a) con las instituciones en que el proceso general de condicionamiento se relaciona con el proceso escolar, la familia los grupos de juego, los grupos raciales, la comunidad, la iglesia, el cine, etc. y b) con algunos problemas de psicología de los grupos formados en el proceso educativo y de los grupos encargados de la educación: maestros, profesores, administradores, etc. Es un proceso centrado, fundamentalmente, entorno a la escuela, base de todos los esfuerzos y propósitos educativos organizados, que confiere a todo el proceso educativo una dirección distinta."¹²

"Aunque el individuo es una persona social desde que comienza a existir está sujeto durante toda su vida a continuos cambios y adaptaciones que son productivas, justamente, por ese proceso de socialización. Este proceso de socialización se puede analizar desde dentro y desde afuera, es decir, cómo la sociedad influye sobre el individuo y al mismo tiempo ver cómo el individuo recibe la influencia de la sociedad y la internaliza. El medio transmite su cultura de generación en generación y va adaptando al individuo a las formas aceptadas y aprobadas de la sociedad organizadas. Así, la función que cumple la socialización consiste en

¹² Pratt Henry. Diccionario de Sociología. Fondo de la cultura económica. Fairchild editor. México Buenos aires, 1949. Pág. 280

desarrollar las variedades del individuo y enseñarle las funciones sociales que debe desempeñar en la sociedad. Este proceso de socialización está en continua acción en dicho individuo desde que nace hasta que muere, y este proceso visto desde dentro se desarrolla en el individuo mientras que éste se va adaptando al ambiente que lo rodea. La persona que se adapta y adopte los hábitos de la sociedad en que vive no es una persona pasiva porque inclusive a veces quiere modificarla, mejorarla y algunos lo consiguen realmente. Esta adaptación y esta internalización de pautas culturales están siempre dadas en el individuo en un tiempo, en un lugar, en una cultura y en una sociedad determinada, por eso la socialización no se realiza en una forma casual sino a través de una sociedad determinada que posee su propia cultura y sus agentes institucionales de socialización.

"La socialización es el influjo que la sociedad ejerce sobre el individuo, que la socialización se da porque en el individuo hay una necesidad que es la necesidad de la sociabilidad. Existe un aprendizaje social que tiene lugar en un proceso de comunicación, de interacción."¹³

Socialización primaria y secundaria

Berger y Luckman distinguen a la socialización en primaria y secundaria:

¹³ Valdes Santiago H., Pérez Abel O., "Psicología Social Argentina" Ed. Bias. Buenos Aires. Pag. 42

"La socialización primaria es la primera por la que el individuo atraviesa en la niñez; por medio de ella se convierte en miembro de la sociedad."¹⁴

"La socialización primaria se efectúa en circunstancia de enorme carga emocional. El niño se identifica con otros significantes en una variedad de formas emocionales; pero sean éstas cuales fueren, la internalización se produce solo cuando se produce la identificación. El niño acepta los "roles" y actitudes de los otros significantes, o sea que los internaliza y se apropia de ellos. Y por esta identificación con los otros significantes el niño se vuelve capaz de identificarse él mismo, de adquirir una identidad subjetivamente coherente y plausible."¹⁵

"La socialización primaria finaliza cuando el concepto del otro generalizado se la ha establecido en la conciencia del individuo. A esta altura ya es miembro efectivo de la sociedad y está en posesión subjetiva de un yo y un mundo. Pero esta internalización de la sociedad, la identidad y la realidad no se resuelve así como así. La socialización nunca es total, y nunca termina."¹⁶

¹⁴ Berger y Luckmann, *"La construcción social de la realidad"* pag 166

¹⁵ Berger y Luckmann, Op.Cit. pag 167

¹⁶ Berger y Luckmann, Op.Cit. pag 174

Berger y Luckman definen a la socialización secundaria como:

La socialización secundaria es la adquisición del conocimiento específico de roles, lo que significa la internalización de campos semánticos que estructuran interpretaciones y comportamientos de rutina dentro de un área institucional. " Es cualquier proceso posterior que induce al individuo ya socializado a nuevos sectores del mundo objetivo de su sociedad"¹⁷

"La socialización secundaria es la internalización de "sub-mundos" institucionales o basados sobre instituciones... la socialización secundaria requiere la adquisición de vocabularios específicos de "roles", lo que significa, por lo pronto, la internalización de campos semánticos que estructuran interpretaciones y comportamientos de rutina dentro de un área institucional."¹⁸

"Mientras que la socialización primaria no puede efectuarse sin una identificación con carga emocional de niño con sus otros significantes, la mayor parte de la socialización secundaria puede prescindir de esta clase de identificación y proceder efectivamente con la sola dosis de identificación mutua que interviene en cualquier comunicación entre los seres humanos."¹⁹

¹⁷ Berger y Luckmann, Op.Cit. pag 166

¹⁸ Berger y Luckmann, Op.Cit. pag 174/175

¹⁹ Berger y Luckmann, Op.Cit. pag 178